特定商取引法に基づく表記

■サイト名

箱根・強羅 佳ら久

■URL

https://www.gora-karaku.jp/

■運営責任者

総支配人　藤井　育郎

■お問い合わせ

〒250-0408　神奈川県足柄下郡箱根町強羅 1300-8

0460-83-8860

■商品価格

各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください）

■商品代金以外の必要料金

宿泊時、大人 1 名さまにつき 150 円の入湯税がかかります

■代金精算方法

現地フロントにて決済の場合：現金・クレジットカード（または電子マネー・バーコード決済）での精算となります。

クレジットカード決済による事前精算の場合:Web 予約時にクレジットカード決済をしていただきます。

※クレジットカードは VISA、Master Card、JCB、American Express、Diners Club などがご利用いただけます。

※電子マネーは交通系 IC、WAON、iD、QUIC Pay がご利用いただけます。

※バーコード決済は PayPay、 d 払い、au PAY、LINE Pay、メルペイ、Alipay、Wechat がご利用いただけます。

■支払時期

現地フロントにて精算の場合：チェックアウト時となります（前金をいただく場合がございます)。

クレジットカードにて事前決済の場合：予約確定時に、予約日を基準としてクレジットカード会社の指定引落日に引き落とされます。

ただし、事前決済の場合、追加サービス提供料金はチェックアウト時に未精算分を精算いただきます。

■商品引渡し期限

チェックイン時（各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。）

■お申込み内容の変更・取消方法

ウェブサイト上でのお手続き、またはお電話にてお受けいたします。

■キャンセル料

宿泊約款に準じ、ご到着の 8 日前までは無料、7 日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます

・宿泊日より 5 日前～7 日前のキャンセル：宿泊料金の 20%

・宿泊日より 2 日前～3 日前のキャンセル：宿泊料金の 50%

・宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の 80%

・宿泊日当日・無連絡不泊：宿泊料金の 100%

※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください

※団体料金に関しては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます

■返品

商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます

■商業広告送信の際のメールアドレス

karaku_info@gora-karaku.jp

■事業者

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

■代表者

取締役社長　似内　隆晃

■住所

〒105-0013　東京都港区浜松町 2 丁目 4 番 1 号

■電話番号

03-5776-3421

（※ご利用に関するお問い合わせは上記ホテルの電話番号へお願いします）